

HANDLE WITH CARE

Liebe Kollegen,

von unserem Kunden Zuckerlwerkstatt Wien, der Zuckerl (Bonbons) nach traditioneller Handwerkskunst von Hand herstellt, erreichen uns vermehrt Reklamationen, da die Ware beim Endkunden beschädigt ankommt.

Bei der Herstellung der Zuckerl wird viel Mühe und Sorgfalt aufgewendet und der Kunde vertraut uns seine Ware an, um sicherzustellen, dass wir seine Produkte mit ebensolcher Sorgfalt transportieren.



Bedauerlicherweise erreicht die Ware den Endkunden zu häufig so.

Dies ist eindeutig auf unsachgemäßes Transporthandling zurückzuführen.

Alle Pakete sind mit dem Aufkleber „HANDLE WITH CARE“ – „MIT VORSICHT BEHANDELN“ versehen. Daher erlauben wir uns den Hinweis, dieses unbedingt zu beachten und entsprechend umzusetzen. Diese Pakete dürfen nicht geworfen, geschüttelt oder sonst unsachgemäß behandelt werden.

Wir haben der Zuckerlwerkstatt Wien Qualität und Zuverlässigkeit während der gesamten Transportkette versprochen und möchten diesen Kunden nicht verlieren, weil „HANDLE WITH CARE“ nicht beachtet wird. Wir bitten um:

- Sorgfältigen Umgang
- Kein werfen und stoßen der Pakete
- Sichere Verladung
- Vibrationsarmer Transport



Wir danken für die Beachtung uns Umsetzung!